

FLOW CARSHARING GMBH

TARIF- UND KOSTENORDNUNG

Gültig ab dem 01.02.2026

TARIF

Registrierung	kostenlos
Validierungsgebühr	9,00 €* ¹
Spätrückgabe ab 15 Minuten nach Ende der Reservierung (vgl. § 7 (6) AGB)	10,00 €* [*]
Spätrückgabe ab 30 Minuten nach Ende der Reservierung (vgl. § 7 (6) AGB)	20,00 €* [*]
Spätrückgabe ab 45 Minuten nach Ende der Reservierung (vgl. § 7 (6) AGB)	30,00 €* [*]
Gebühr bei Spätrückgabe, falls nachfolgender Kunde wartet und/oder die Buchung nicht antreten kann/woanders die Buchung antreten muss:	Je nach Aufwand, mind. aber 75,- €
Kilometerpreis bei Anmietung eines Flow Carsharing Fahrzeugs der Carsharing-Flotte	0,30 € pro gefahrener km
Inklusivkilometer bei Anmietung eines Carsharing-Fahrzeugs	derzeit nicht möglich
Cross-Border-Fee	Einmalig 39,00,- €
Zusatzfahrer bei Anmietung eines Flow Carsharing Fahrzeugs der Carsharing-Flotte	9,00 € pro Tag, maximal 90,- €

STORNIERUNGSGEBÜHREN

Stundentarif (Buchung mehr als 4 Stunden im Voraus): Stornierung >4 Stunden vor Buchungsstart	2,99 €
Stundentarif (Buchung mehr als 4 Stunden im Voraus): Stornierung 3–4 Stunden vor Buchungsstart	2,99 € + 25 % des Zeitpreises
Stundentarif (Buchung mehr als 4 Stunden im Voraus): Stornierung 2–3 Stunden vor Buchungsstart	2,99 € + 50 % des Zeitpreises
Stundentarif (Buchung mehr als 4 Stunden im Voraus): Stornierung 1–2 Stunden vor Buchungsstart	2,99 € + 75 % des Zeitpreises
Stundentarif (Buchung mehr als 4 Stunden im Voraus): Stornierung <1 Stunde vor Buchungsstart	2,99 € + 100 % des Zeitpreises
Stundentarif (Buchung weniger als 4 Stunden im Voraus): Stornierung vor Buchungsstart	2,99 €
Tagestarif: Stornierung >24 Stunden vor Buchungsstart	kostenfrei stornierbar
Tagestarif: Stornierung <24 Stunden vor Buchungsstart	75 % des gesamten Buchungspreises

KOSTENPAUSCHALEN

Verlust Fahrzeugschlüssel	500,00 €*
Verlust/Zerstörung Flow Carsharing Ladekarte	50,00 €*
Verlust/Zerstörung Ladekabel/CCS-Stecker	350,00 €*
Länger als vier Stunden geladen, so dass Blockiergebühren anfallen	Lt. jeweils aktuellen Gebühren des Ladekartenanbieters
Bearbeitung und Weiterbelastung der Blockiergebühren	15,00 €
Fahrzeugschlüssel und/oder Ladekarte nicht mit dem Flow Carsharing Fahrzeug zurückgegeben und innerhalb von zwölf (12) Stunden nach Beendigung des Mietvorgangs an Flow Carsharing zurückgegeben (vgl. § 10 (6) der AGB)	45,00 €*
Weiterbelastung von Drittrechnungen durch Kundenverschulden (z. B. Abschleppvorgänge etc.)	Lt. Rechnung Fremdfirma, mind. jedoch 100,00 €
Bearbeitung von Abschleppvorgängen, Unfällen, Fahrzeugschäden und Verlust Fahrzeugschlüssel	50,00 €*
Serviceanfahrt zum Flow Carsharing Fahrzeug wegen Kundenverschulden, z. B. Umparken des Fahrzeugs oder starten des Ladevorgangs, da der Kunde das Fahrzeug nicht ordnungsgemäß abgestellt hat (vgl. § 14 (7) der AGB)	abhängig von der Entfernung der Serviceanfahrt, mind. jedoch 35,00 €*

Kosten bei Abstellen des Flow Carsharing Fahrzeugs außerhalb des Geschäftsgebiets ²	250,00 €*
Bearbeitung von Verkehrsverstößen, Ordnungswidrigkeiten, Verwarngeldern, Rechnungen von Ladesäulen und Verstößen gegen die AGB	35,00 €*
Sonderreinigung/Reparatur des Fahrzeugs aufgrund eines Verstoßes gegen die AGB	nach Aufwand, mind. jedoch 50,00 €*
Abstellen des Fahrzeuges mit einem Akkustand von weniger als 50%	30,- €
Wiederholter Verstoß Abstellen des Fahrzeuges mit einem Akkustand von weniger als 50%	55,- €
Bearbeitung von Lastschriftrückgaben	5,00 €*
Bearbeitung von Mahnungen bei Zahlungsverzug	5,50 €*
After-Hour-Gebühr (Serviceleistungen außerhalb der Geschäftszeiten Mo-Fr. von 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr), wie z. B. Abholen eines Fahrzeugs wegen Abstellen außerhalb des Geschäftsgebiets bzw. außerhalb des Abstellradius	99,00 €*
After-Hour-Gebühr für das Verlängern einer Buchung außerhalb der Öffnungszeiten durch das Personal	39,00 €
After-Hour-Gebühr für Walkin Kunden außerhalb der Geschäftszeiten	50,00 €
Kaution für alle Nutzer*Innen bis einschließlich 25 Jahren und/oder wohnhaft außerhalb unseres Geschäftsgebietes	250,00 €

VERTRAGSSTRAFEN

Verstöße gegen die allgemeinen Pflichten des Kunden (vgl. § 9 (3) der AGB), ausgenommen § 9 (3) i) und § 9 (3) o) der AGB, z. B. Führen des Flow Carsharing Fahrzeugs unter dem Einfluss von Alkohol	50,00 €* <hr/>
Verstoß gegen die allgemeinen Pflichten des Kunden, das Flow Carsharing Fahrzeug grundsätzlich gegen Diebstahl zu sichern (Fenster und Zentralverriegelung müssen verschlossen sein)	150,00 € <hr/>
Verstöße gegen die allgemeinen Pflichten des Kunden, nicht im Flow Carsharing Fahrzeug zu rauchen bzw. Mitfahrern das Rauchen zu gestatten (vgl. § 9 (3) i) der AGB)	250,00 €* <hr/>
Verstöße gegen die allgemeinen Pflichten des Kunden, keine Fahrten ins Ausland zu unternehmen (vgl. § 9 (3) o) der AGB)	250,00 €* <hr/>
Kunde lässt unberechtigt eine andere Person das Flow Carsharing Fahrzeug führen und/oder Kunde gibt Kundenlogin-Daten (Flow Carsharing Benutzername und Flow Carsharing Passwort) weiter (vgl. § 4 (5) und § 14 (6) der AGB)	250,00 €* <hr/>

* Die Tarife enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer (USt.) von derzeit 19 %.

¹ Die Validierungsgebühr wird sofort fällig. Im Falle von Aktionen kann die Validierungsgebühr geringer sein, entfallen und / oder Du erhältst ein Startguthaben.

² Die Buchung des Carsharing-Fahrzeug kann an unterschiedlichen Standorten beendet werden. Dies muss bei Reservierung festgelegt werden und kann während der Fahrt **NICHT** mehr geändert werden.

Sämtliche Kostenpauschalen werden nicht erhoben, wenn Sie nachweisen, dass Sie für die Kosten nicht verantwortlich sind, dass keine Kosten entstanden sind bzw. die tatsächlich entstandenen Kosten geringer sind als die Kostenpauschale.

Eine Definition, was bei der Nutzung von Fahrzeugen als Gebrauchszustand und was nicht als Gebrauchszustand, sondern als Schaden gilt, ist [hier](#) zu finden.

Die Flow Schutzpakete im Überblick:

Die Fahrzeuge sind Haftpflichtversichert:

Dank Haftpflichtversicherung haften Sie nicht für Personen- und Sachschäden an Dritten, die Sie mit Ihrem Mietfahrzeug verursachen.

inklusive

Basis Schutz:

Vollkaskoschutz bei Kollisionsschäden, Kratzern, Dellen und Diebstahl

Selbstbeteiligung: 1.500,- €

Flow Smart: Vollkaskoschutz bei Kollisionsschäden, Kratzern, Dellen und Diebstahl, Selbstbeteiligung reduziert auf maximal 1.000,- € pro Schadenfall

Selbstbeteiligung reduziert auf 1.000,- € =
29,-00 € / Tag (1-3 Tage = 25,-€/Tag, 5-7
Tage = 22,50 € / Tag maximal 250,- €)

Flow Max: Vollkaskoschutz bei Kollisionsschäden, Kratzern, Dellen und Diebstahl, Selbstbeteiligung reduziert auf maximal 500,- € pro Schadenfall

Selbstbeteiligung reduziert auf 500,- € =
39,-00 € / Tag (1-3 Tage = 35,-€/Tag, 5-7
Tage = 32,50 € / Tag maximal 350,- €)
